

20/11/2023

# Journées ZFE - *Mise en place du Pass ZFE 52 jours*



Au cœur de  
votre quotidien

toulouse  
métropole

# Sommaire

- La qualité de l'air à Toulouse
- La ZFE de Toulouse
- La mise en place du Pass ZFE
- Le Pass ZFE : un dispositif sollicité par les usagers
- Retour d'expérience

# La qualité de l'air à Toulouse

Le **NO2 est le principal polluant à enjeu** sur le territoire de Toulouse Métropole.

On observe depuis plusieurs années, une **baisse des concentrations moyennes en NO2** et une baisse de la population exposée.



Transports

**NOx 72%**

**PM10 30%**

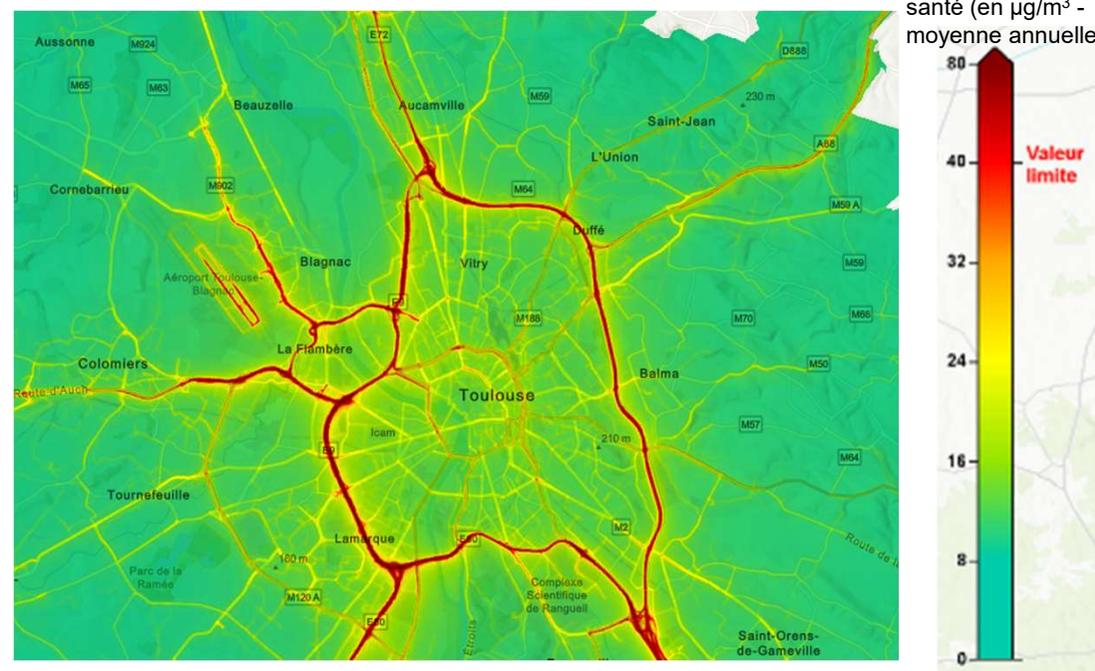
**PM2,5 26%**

Source : Atmo Occitanie – Evaluation de la qualité de l'air en 2022 sur le territoire de Toulouse Métropole - Synthèse annuelle – ETU 2023-147

Journées ZFE - Paris

20/11/2023

On observe des **dépassements** de la valeur limite pour la protection de la santé **aux abords des voies structurantes**.



Source : Atmo Occitanie

toulouse  
métropole

# La ZFE de Toulouse

## Le périmètre

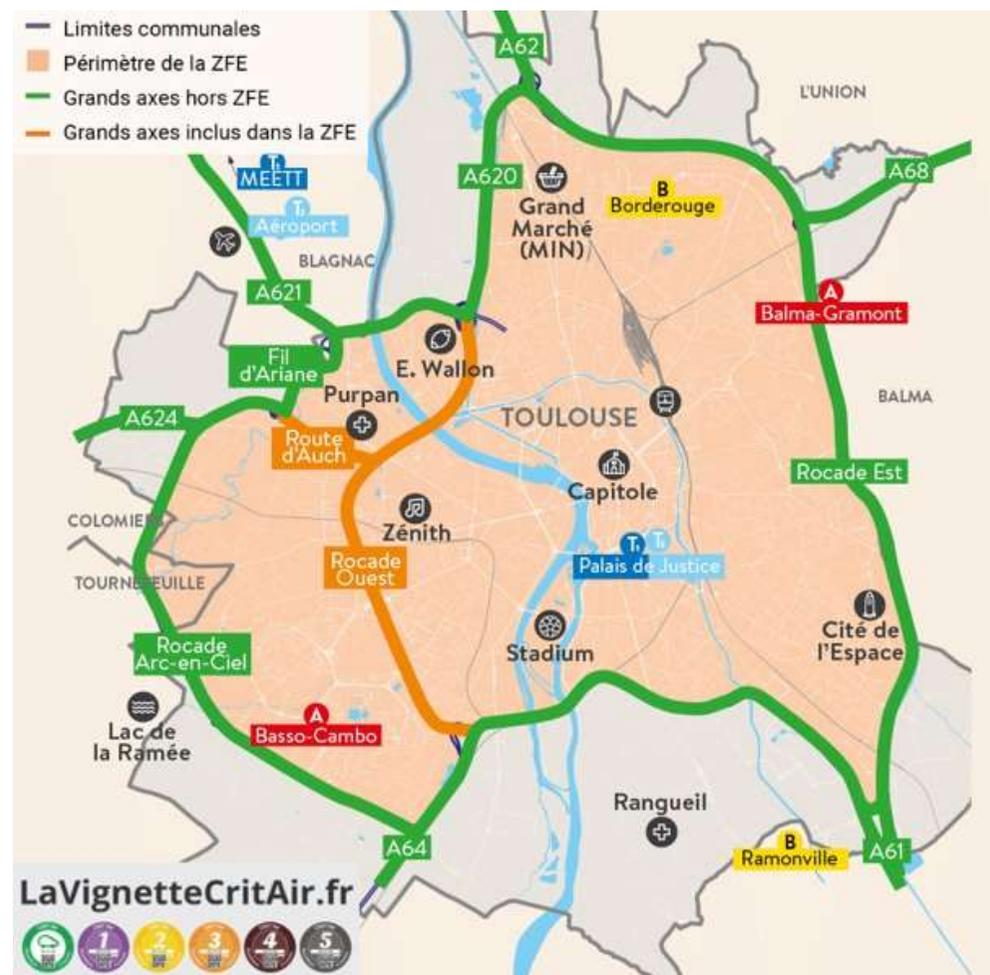
Un périmètre unique tout au long du déploiement

## La temporalité

7j/7 et 24h/24

## Instauration de la ZFE

Un arrêté pris pour une durée de 10 ans  
ZFE opérationnelle au 01/03/2022

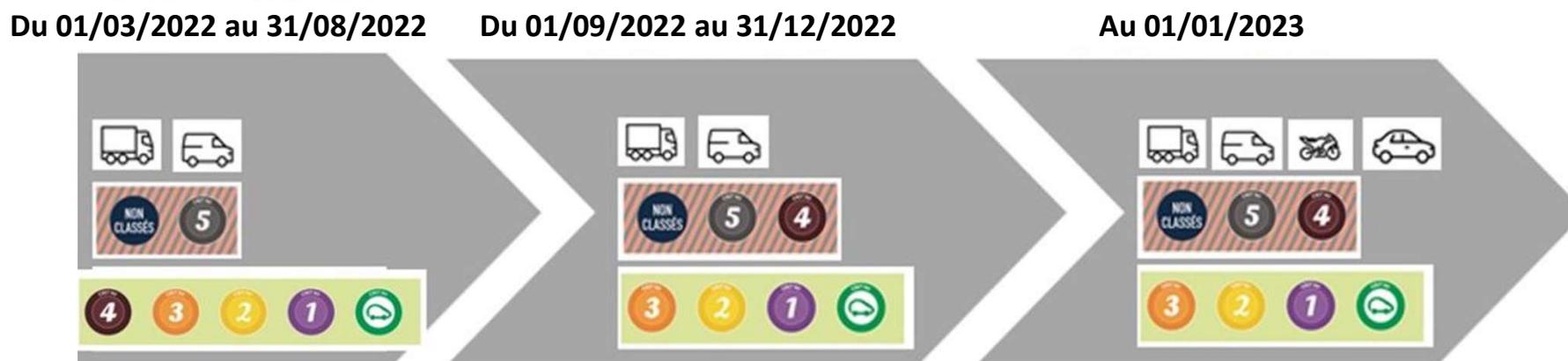


Journées ZFE - Paris

20/11/2023

# La ZFE de Toulouse

## Le calendrier de déploiement



Mise en place du  
Pass ZFE 52 jours

# La ZFE de Toulouse

## Les dérogations

Type de véhicules
<b>Véhicules portant, sur le certificat d'immatriculation, l'une des mentions suivantes :</b> « VASP » « VTSU » « CIT » ou « CARB » « FG TD » « CAM BETON » « CAM/CTTE BENNE », « CAM/CTTE BEN AMO » ou « CAM/CTTE PTE ENG » « Collection » Laveuses et balayeuses Transport d'animaux vivants
Véhicules des commerçants ambulants
Véhicules des producteurs de denrées alimentaires
Convois exceptionnels
Transport de marchandises dangereuses
Véhicules des professionnels du déménagement
Véhicules des structures agrémentées ESUS

Type de véhicules
Véhicules utilisés par des entreprises en cessation de paiement
Véhicule dont le propriétaire est convoqué par un service de l'État pour le contrôle de son véhicule
Véhicules dont le propriétaire est en attente de livraison d'un véhicule autorisé
Véhicules dont le propriétaire dispose d'un abonnement au stationnement sur voirie en cours de validité souscrit avant l'entrée en vigueur des restrictions concernant leur véhicule.
Véhicules affectés à un service public dans le cadre d'interventions ponctuelles
Véhicules autorisés dans le cadre d'évènements ou de manifestation
Véhicules participants aux grands passages des gens du voyage
Véhicules spécifiques ne pouvant être remplacé par un véhicule équivalent respectant les restrictions
Véhicules empruntant un itinéraire de déviation passant dans le périmètre de la ZFE

# La ZFE de Toulouse



## Le dispositif d'accompagnement



Un dispositif volontaire d'accompagnement financier **largement anticipé, opérationnel dès octobre 2020**



Un public éligible élargi : **particuliers, professionnels et associations**



**Une prime véhicule pouvant aller jusqu'à 5000 €** et des conditions de ressources qui couvrent **les 2/3 de la population métropolitaine** allant jusqu'à 35 052 € de RFR/part



**Une large gamme de véhicules éligibles** au renouvellement (neufs ou d'occasion, hybrides, thermiques, ...)

### Prime véhicule + propre :

- Un dispositif très sollicité qui bénéficie pour les 2/3 à des ménages modestes (RFR/part < 18 800 €)
- Près de 60% des véhicules financés sont des véhicules d'occasion

Déjà  
**1 500**  
véhicules + propres  
grâce à  
**LA PRIME VÉHICULE**  
Jusqu'à 5 000€ d'aide

**Bravo !**

et  
**10 000**  
vélos adoptés  
grâce à  
**LA PRIME VÉLO**  
Jusqu'à 600€ d'aide

Au cœur de  
votre quotidien

pour en bénéficier :  
demarches.toulouse-metropole.fr

toulouse  
métropole

# Le constat et le besoin

## Le constat

- Au 1er janvier 2023, les **véhicules particuliers** allaient être pour la 1<sup>ère</sup> fois concernés par les restrictions de circulation et de stationnement de la ZFE.
- Un **contexte social et économique difficile** (inflation, coût de l'énergie,...)
- De nombreuses demandes exprimées par les citoyens concernant la situation des **"petits rouleurs"**
- Certaines collectivités déjà engagées dans une démarche de pass ou de dérogation "petits rouleurs"

### Un besoin émergent d'accompagnement supplémentaire

Permettre aux personnes n'utilisant que rarement leur véhicule de pouvoir continuer à circuler ponctuellement afin d'améliorer l'acceptabilité de la ZFE

## Les solutions envisagées

2 solutions ont été étudiées :

- **Un carnet d'usage donnant droit à circuler un certain nombre de jours/an** : combien de jours ?  
Quelle instruction ? Pour qui ? Pour quels véhicules ?
- **Une dérogation pour les "petits rouleurs" basée sur le kilométrage effectué** : quelle instruction ?  
Quel contrôle ? Combien de kilomètres ? Pour qui ? Pour quels véhicules ?

# La solution retenue : le pass ZFE

## Les directions associées

- Police Municipale
- Direction Mobilités : notamment pour cohérence des accès au stationnement
- Direction du Numérique : développement de la démarche en ligne

## Le fonctionnement retenu

- Pour **tous les types de véhicules** interdits et quelle que soit la vignette
- Pour tous les usagers quel que soit leur lieu de résidence
- **52 j par année civile par véhicule**
- Possibilité de demander / annuler sa journée jusqu'à la veille (contrainte du contrôle sanction automatisé connue à cette date)
- Enregistrement et demande à faire sur le site [\*Démarches en ligne de Toulouse Métropole\*](#)

## Le calendrier

- Décision prise courant novembre 2022 avec pour objectif de rendre opérationnel le dispositif en janvier 2023
- Délibération en conseil Métropolitain du 8 décembre 2022
- Arrêté modificatif du 23/01/2023

# Le projet : mise en place d'un pass ZFE

## La démarche en ligne [Demander le Pass ZFE · Toulouse](#)

- **Création d'un compte** (identique pour toutes les démarches en ligne sur Mon Toulouse) ou connexion avec les identifiants France Connect
- **Renseignements pour enregistrer le véhicule :**
  - Plaque d'immatriculation
  - Marque/modèle du véhicule
  - Vignette crit'air
  - Code postal de résidence
  - Copie certificat d'immatriculation
- **Sélection du ou des jours demandés**
- Réception d'un **mail récapitulatif** des jours demandés avec un **QR Code** qui sert de justificatif en cas de contrôle.

The screenshot shows the Toulouse Métropole website interface. At the top, there is a navigation bar with 'Mes démarches', 'Je participe', and 'Agenda'. Below this, the Toulouse Métropole logo is displayed alongside menu items: 'INSTITUTIONS ET TERRITOIRES', 'MON QUOTIDIEN', 'MON ENVIRONNEMENT', 'SORTIR', and 'MES DÉMARCHES'. The main content area is titled 'Demander le Pass ZFE' and includes a 'Partager' button. A 'Demander le Pass ZFE' button with a right-pointing arrow is visible. A 'SOMMAIRE' section lists links: 'Comment ça marche?', 'Qui peut en bénéficier?', 'Quand le demander?', 'Comment le demander?', 'Demander le Pass ZFE', and 'Et ensuite?'. The main text explains that the ZFE pass allows for 52 days of circulation and parking per year within the ZFE perimeter. It also includes sections for 'Comment ça marche?' and 'Qui peut en bénéficier?' with detailed bullet points.

**UNE DEMARCHE SIMPLE  
ET RAPIDE**

# Le projet : mise en place d'un pass ZFE

## Le lancement et la communication

- La **presse** locale a fortement relayé la mise en place de ce dispositif
- **Flyer** dans les boîtes aux lettres (mars et décembre 2022)
- Actualité et mise en avant sur le **site internet de Toulouse Métropole**
- **Foire Aux Questions** détaillées et mise à jour
- Information et relais auprès des 37 communes de Toulouse Métropole
- **Formation** des agents d'**accueil et standards téléphoniques**
- Ouverture de la démarche en ligne le 23/01/2023
- De nombreuses sollicitations entre l'annonce et l'ouverture de la démarche en ligne

Journées ZFE - Paris

20/11/2023



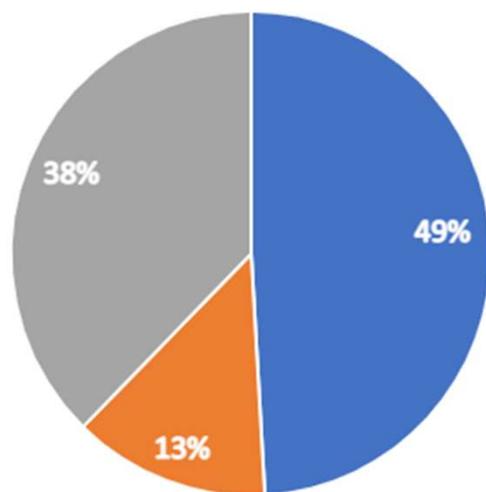
# Le Pass ZFE: un dispositif sollicité par les usagers

## Bilan de immatriculations enregistrées

➤ Depuis l'ouverture de la démarche en ligne du Pass ZFE : **8 726 immatriculations inscrites** (du 23/01/2023 au 06/11/2023)

Répartition des véhicules enregistrés par vignette Crit'Air

■ 4 ■ 5 ■ Non classé



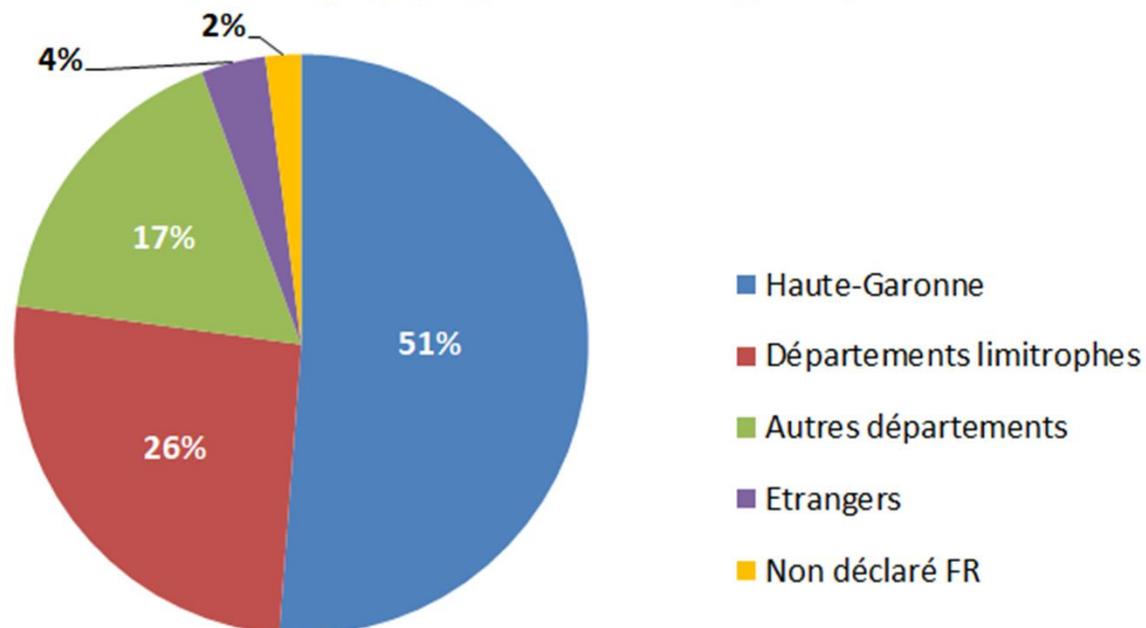
**Toulouse Métropole : 27% des inscriptions**

Commune de Toulouse : 14,7 % des inscriptions

Journées ZFE - Paris

20/11/2023

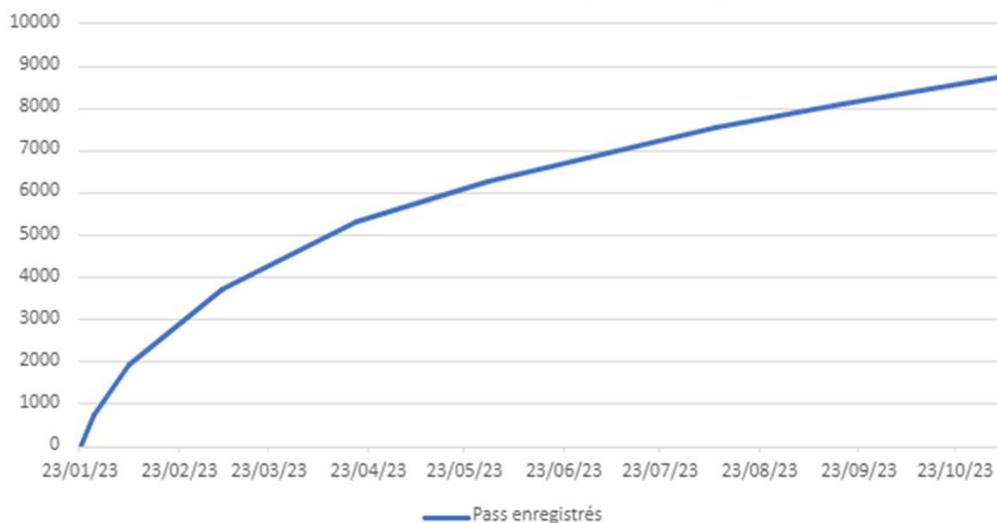
Répartition géographique des demandes, par département



# Le Pass ZFE : un dispositif sollicité par les usagers

## Evolution du nombre de demandes

Evolution du nombre de pass enregistrés

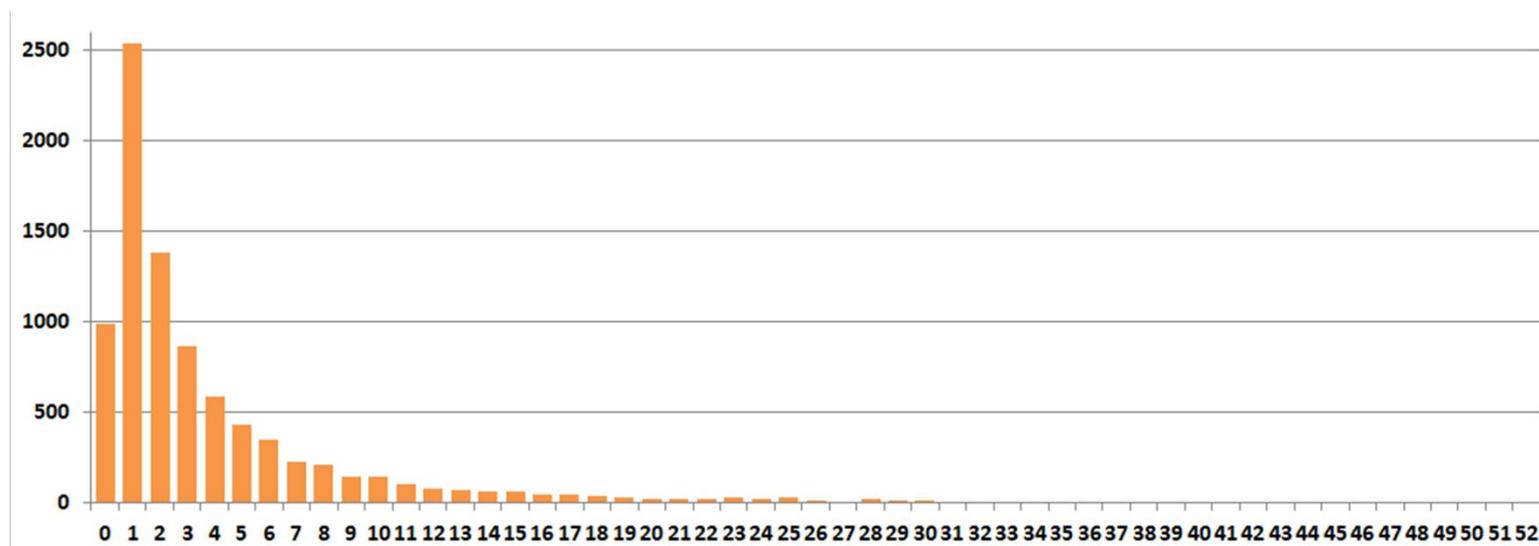


## Bilan des jours consommés et planifiés

- **37 239 jours consommés** soit en moyenne 4,3 j/immatriculation
- 1 042 jours planifiés à venir
- 35 % des jours sont consommés par des habitants de Toulouse Métropole
- En moyenne,
  - Un habitant de TM a consommé 5,5 jours
  - Un habitant hors TM a consommé 3,8 jours

# Le Pass ZFE : un dispositif sollicité par les usagers

## Répartition des demandes de Pass par nombre de jours consommés



- **90% des utilisateurs ont consommé 10 jours ou moins**
- 56% des utilisateurs ont consommé 2 jours ou moins
- **11% des utilisateurs sont inscrits mais n'ont consommé aucune journée**

# Retour d'expérience

- **Le Pass ZFE, un bon moyen d'améliorer l'acceptabilité de la ZFE** : depuis sa mise en place, nous enregistrons une baisse très importante des sollicitations (mails, courriers, appels...)
- **Communiquer une fois la démarche opérationnelle** : évitera de très nombreuses sollicitations d'utilisateurs inquiets
- **Former** les agents d'accueil des sites de la collectivité, les standards...
- Evolution des possibilités techniques pour la transmission des données vers les appareils de contrôle sanction automatisé : donc **privilégier une réactivité plus importante de la démarche**
- **Absence de contrôle sanction automatisé = sollicitation probablement incomplète du Pass ZFE**